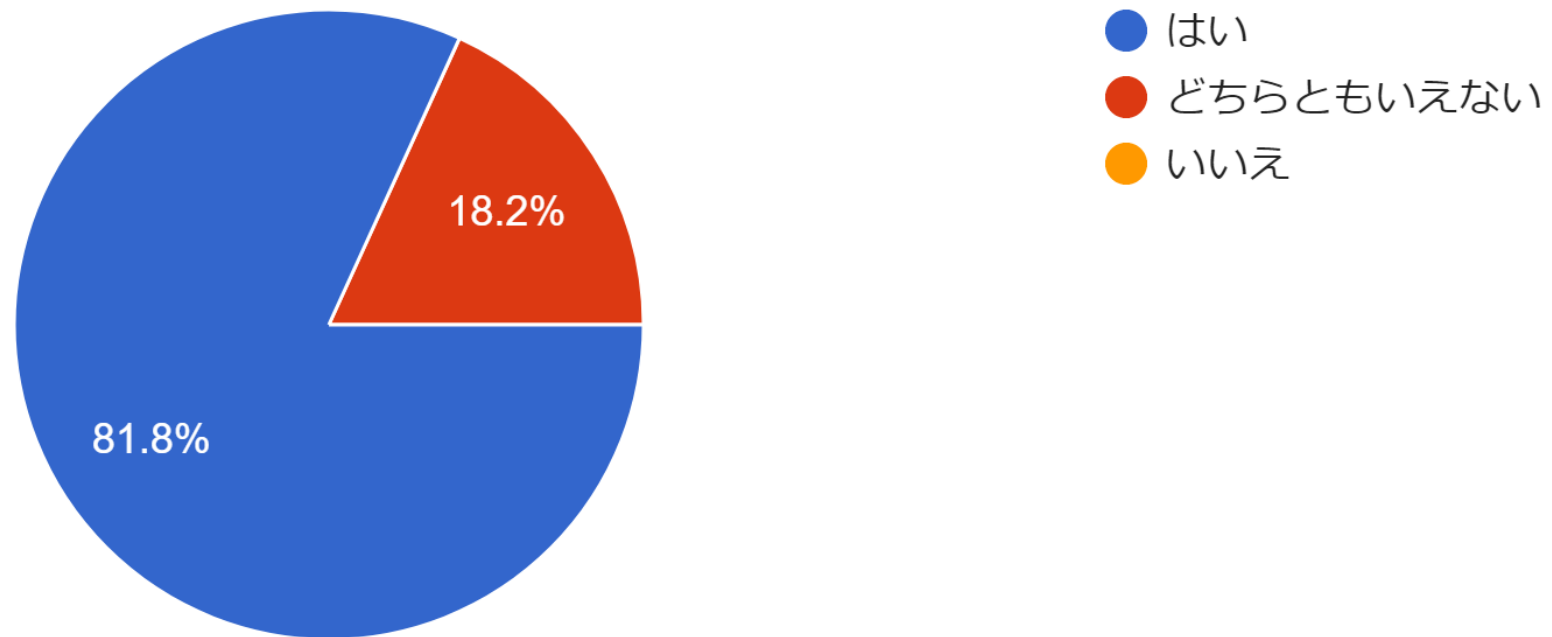


# 放課後等デイサービス 自己評価（保護者向け）

らったった国立  
第1期 2023年8月実施

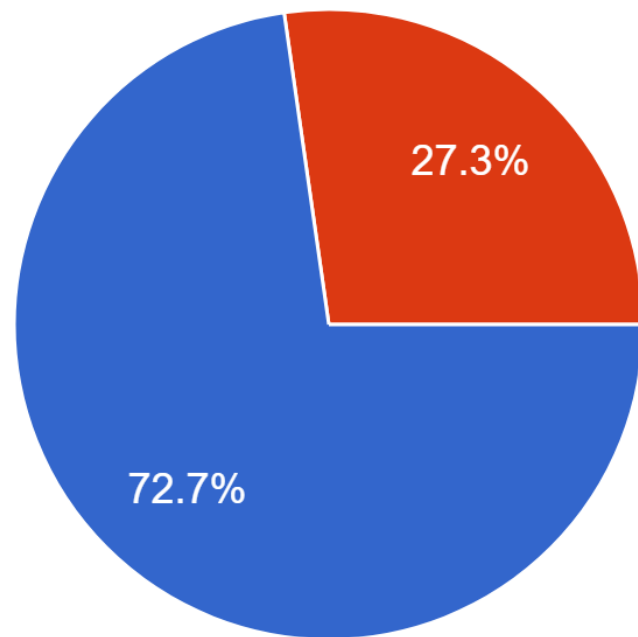
## 【環境・体制整備】 ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

22件の回答



【環境・体制整備】 ②職員の配置数や専門性は適切であるか

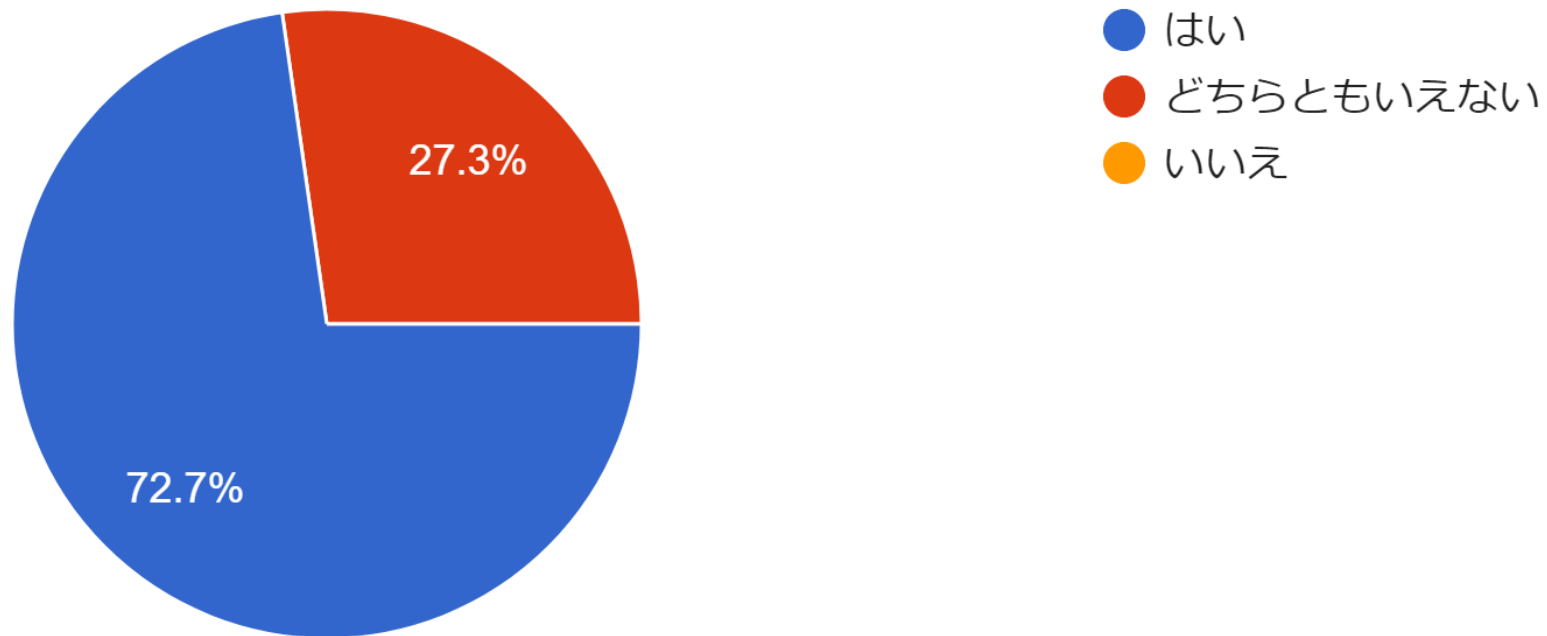
22 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

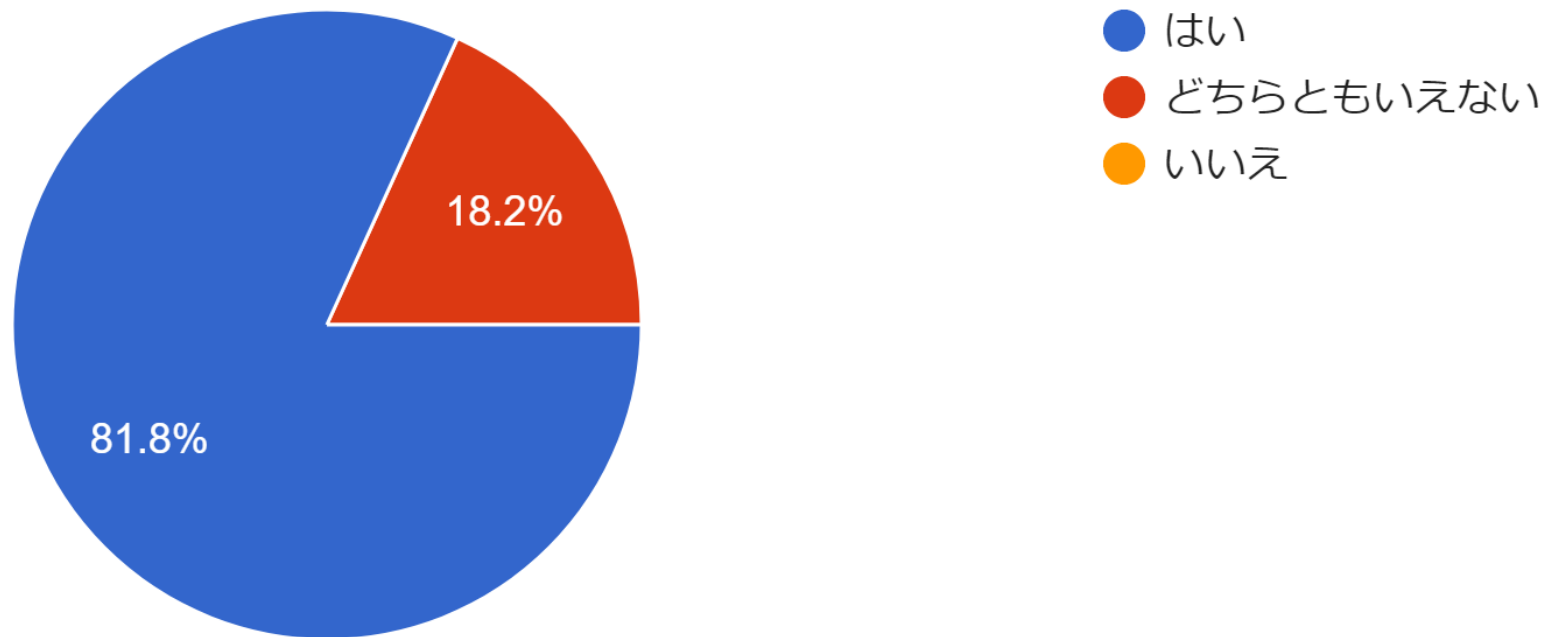
【環境・体制整備】 ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

22件の回答



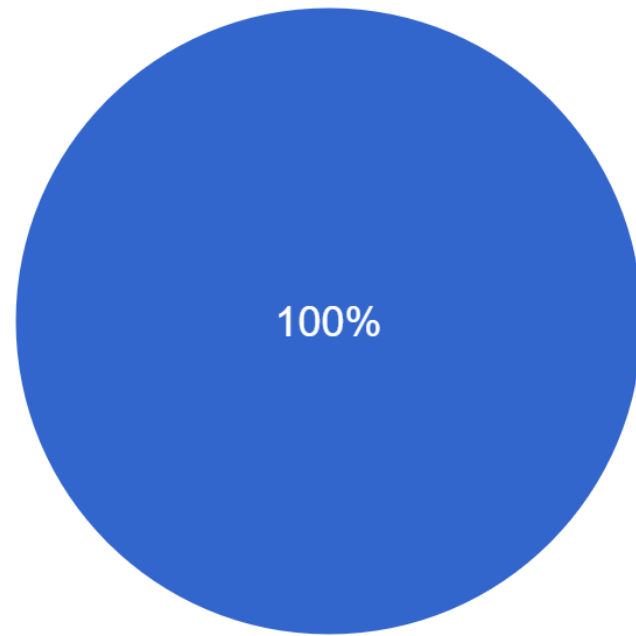
【適切な支援の提供】 ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、  
放課後等デイサービス計画が作成されているか

22 件の回答



【適切な支援の提供】 ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

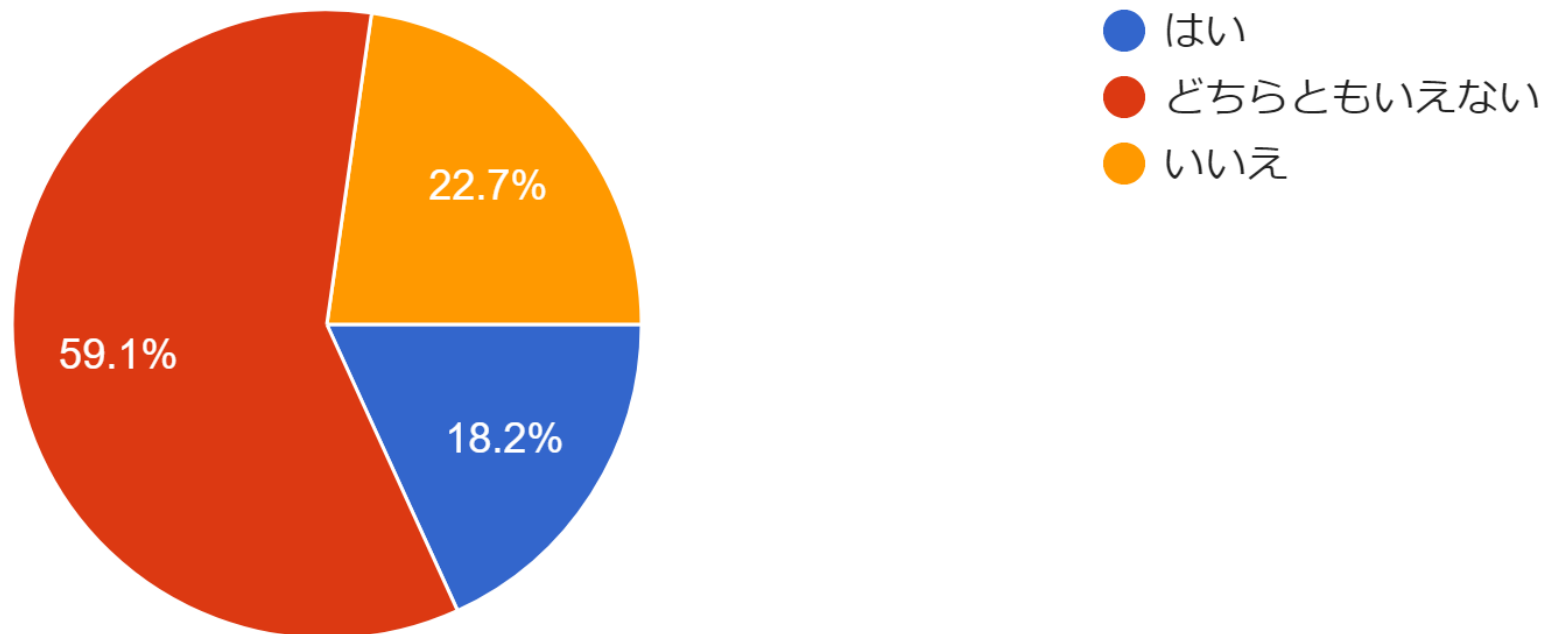
22 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

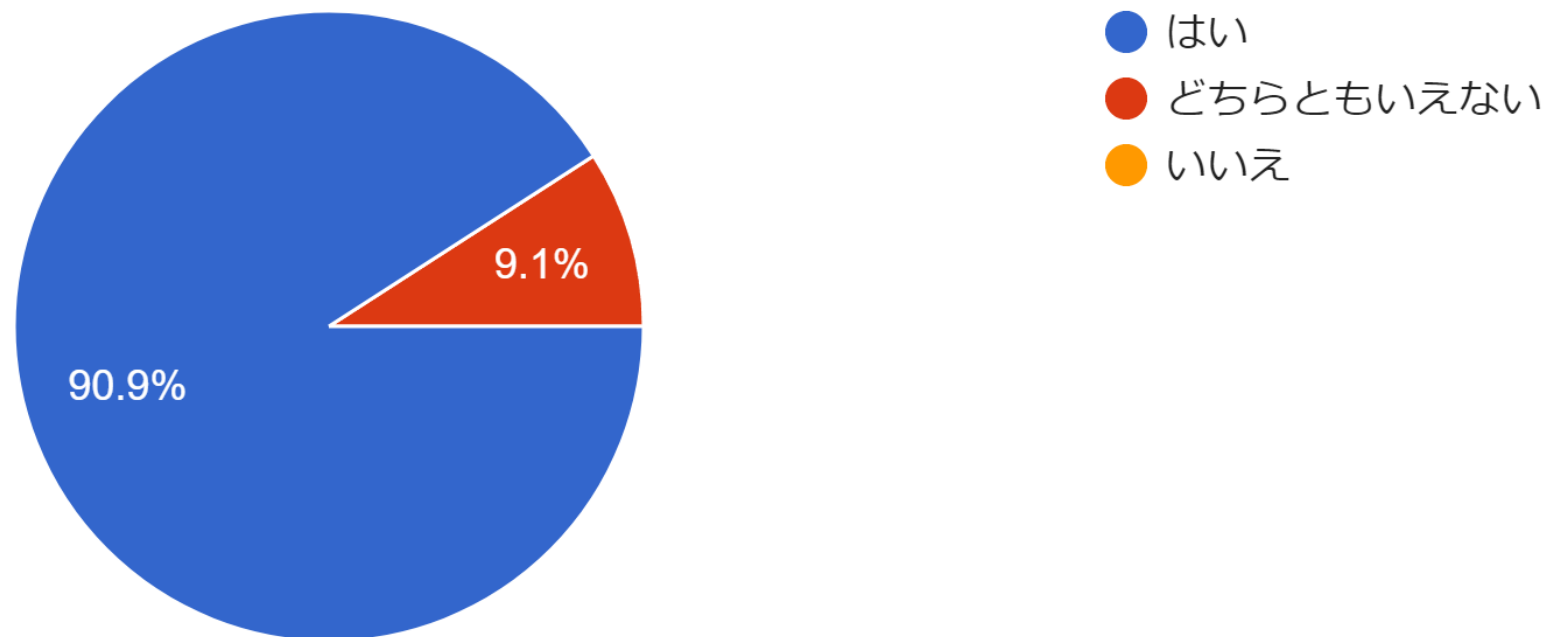
【適切な支援の提供】 ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

22 件の回答



【保護者への説明等】 ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

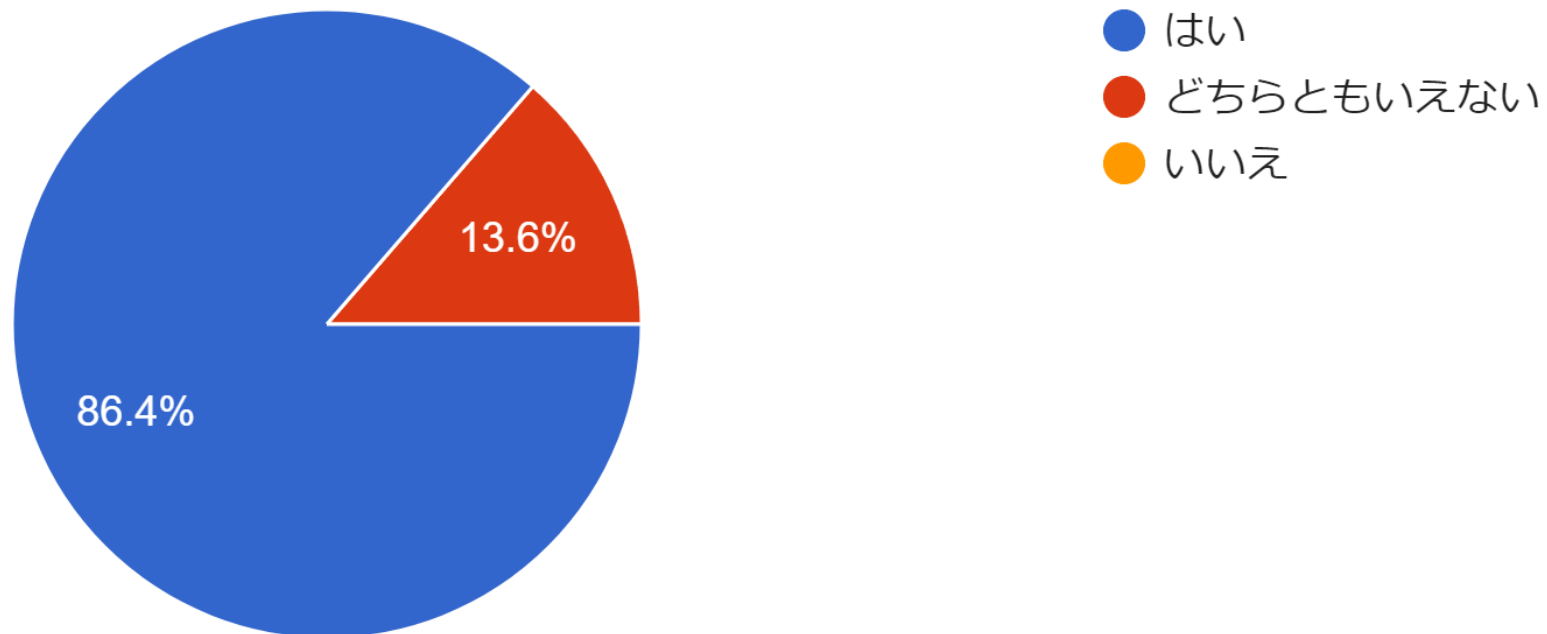
22件の回答





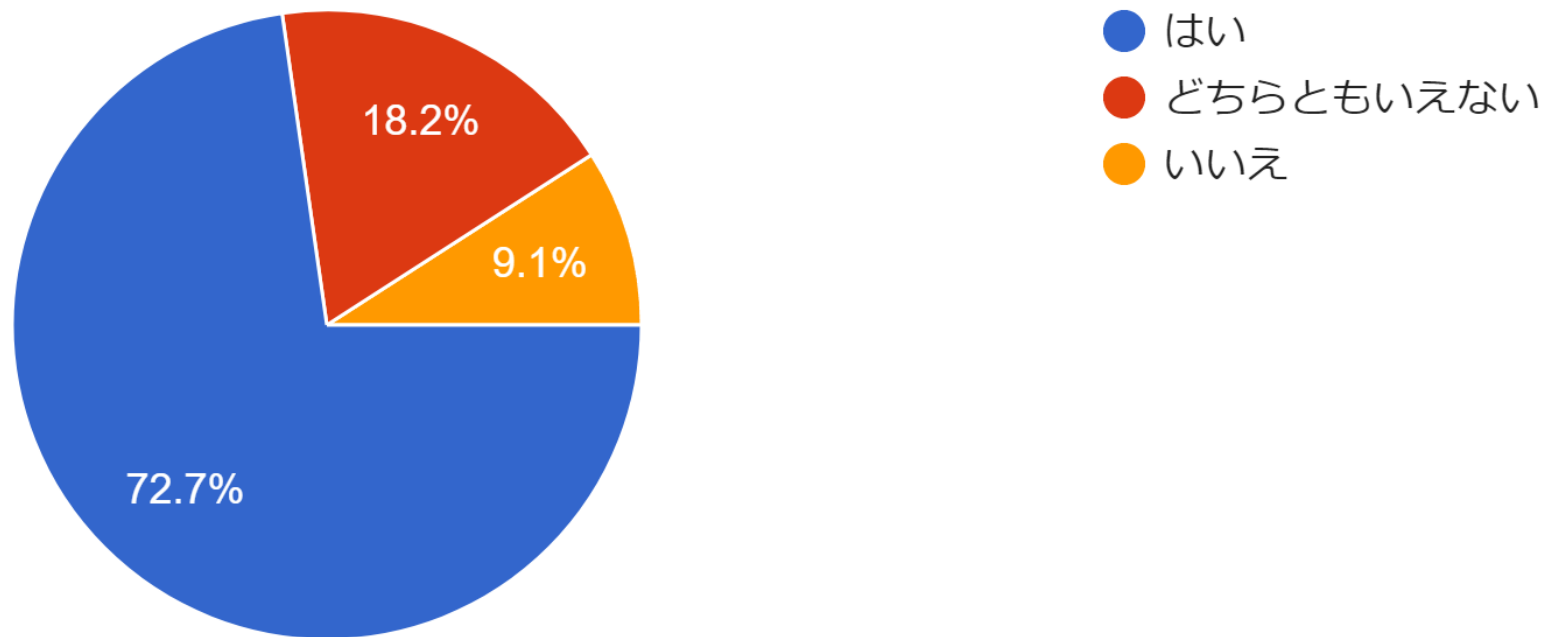
【保護者への説明等】 ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について  
共通理解ができているか

22 件の回答



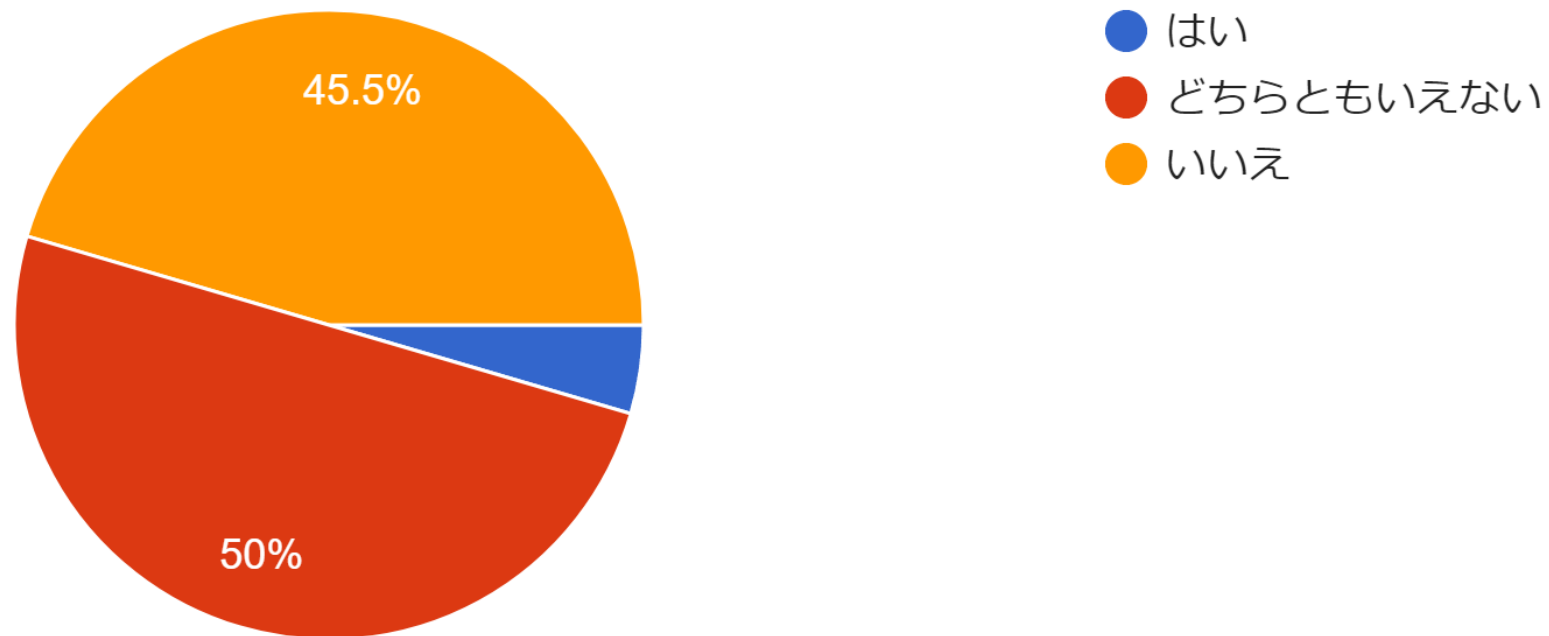
【保護者への説明等】 ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

22件の回答



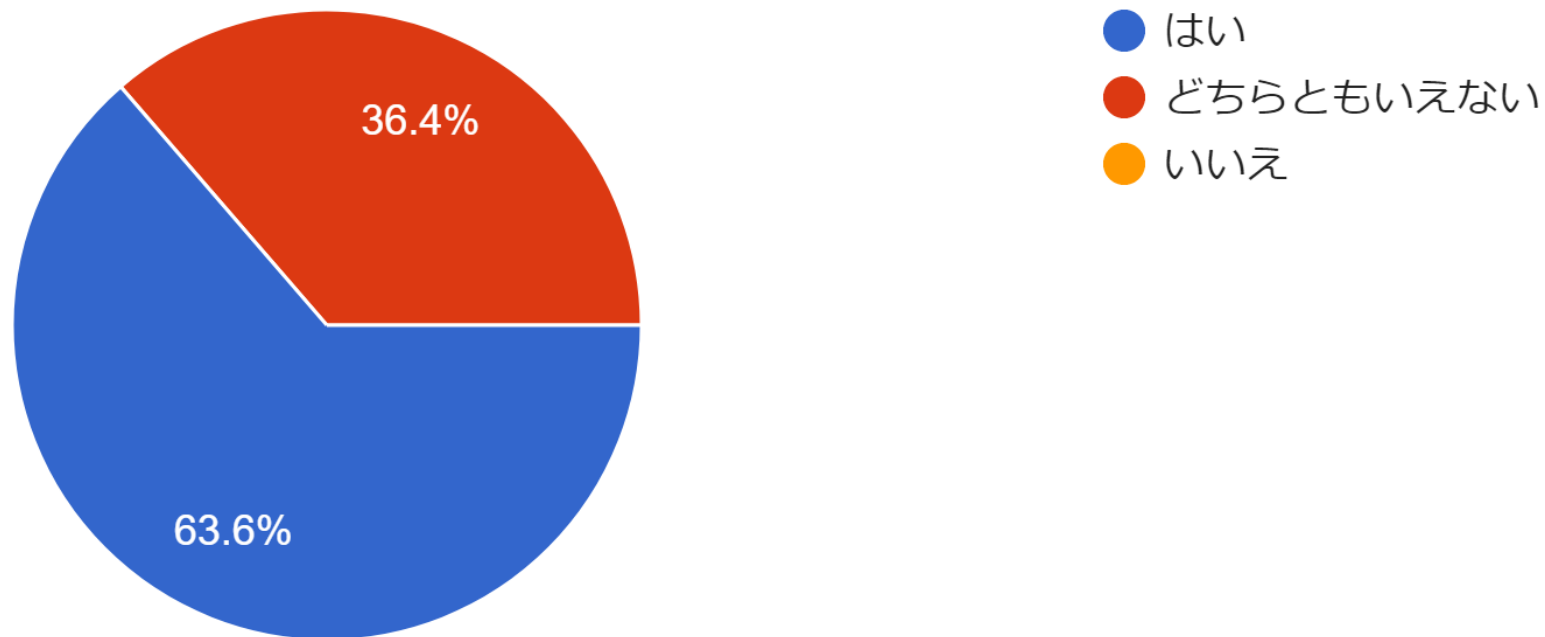
【保護者への説明等】 ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

22 件の回答



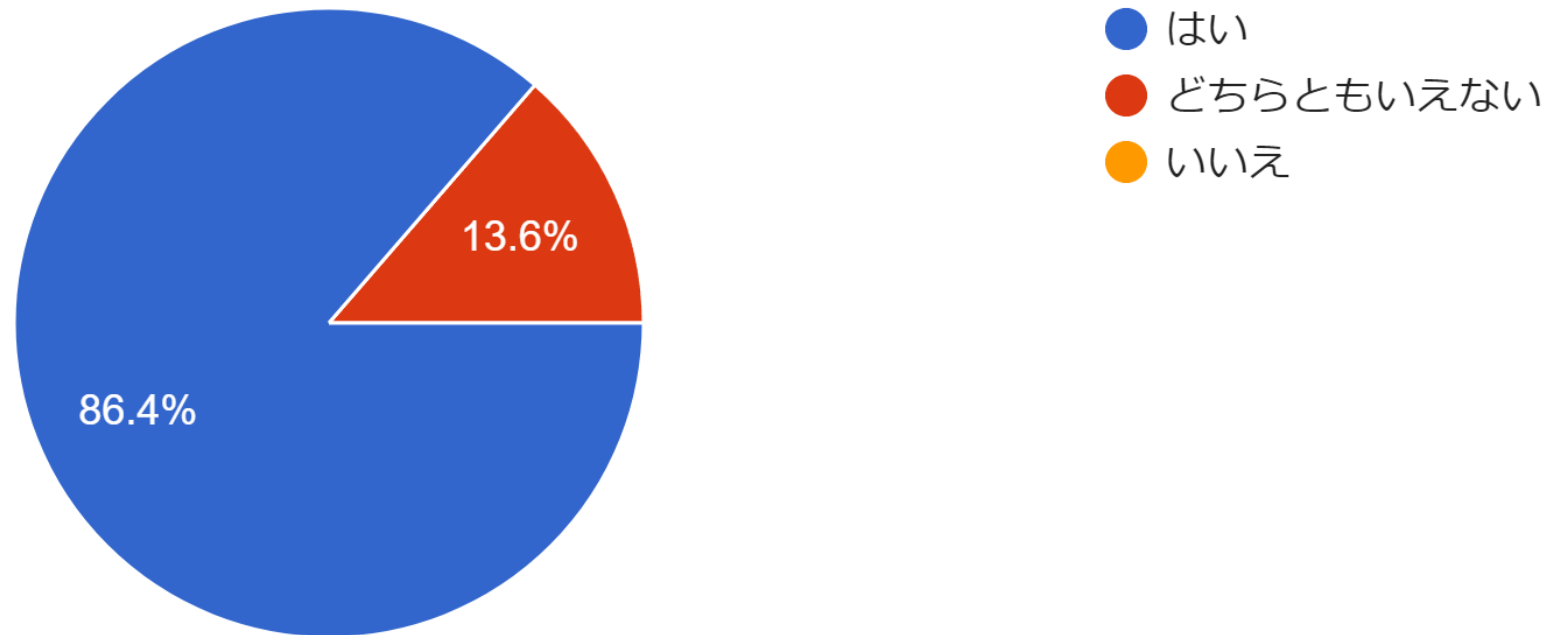
【保護者への説明等】 ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

22件の回答



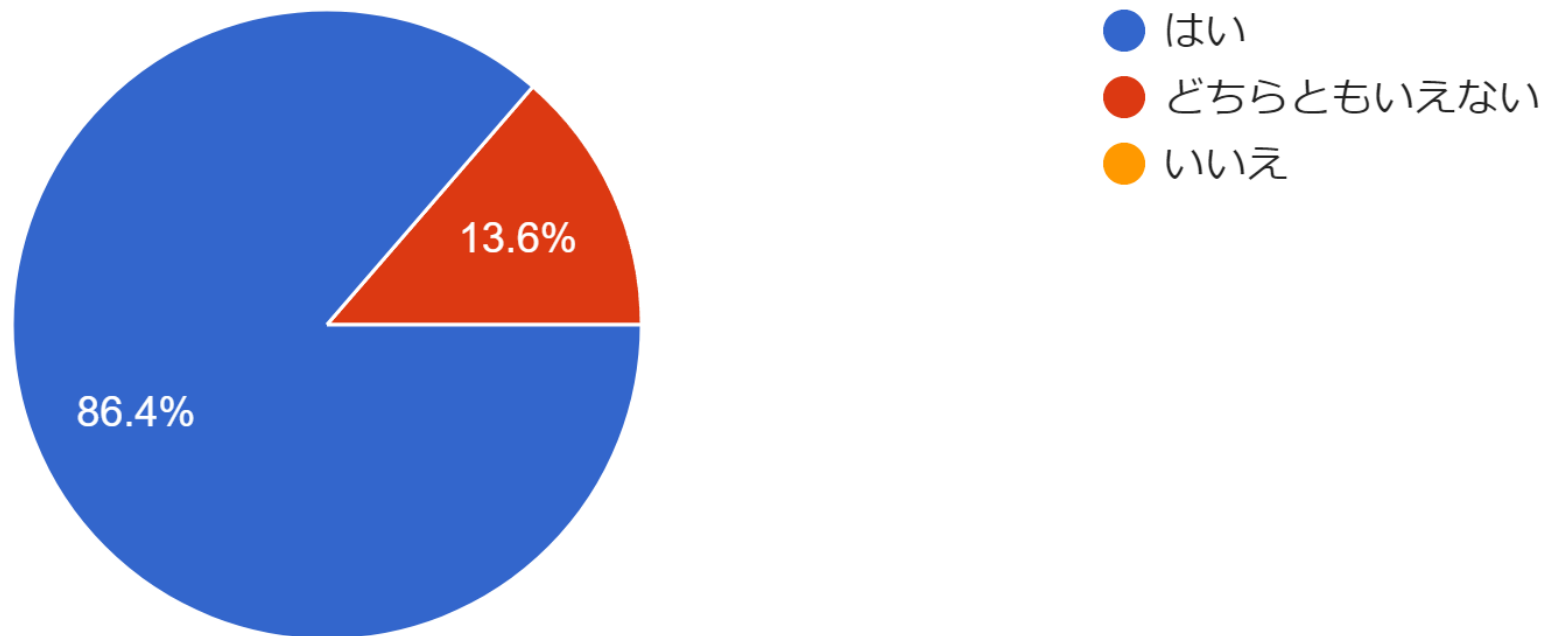
【保護者への説明等】 ⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

22件の回答



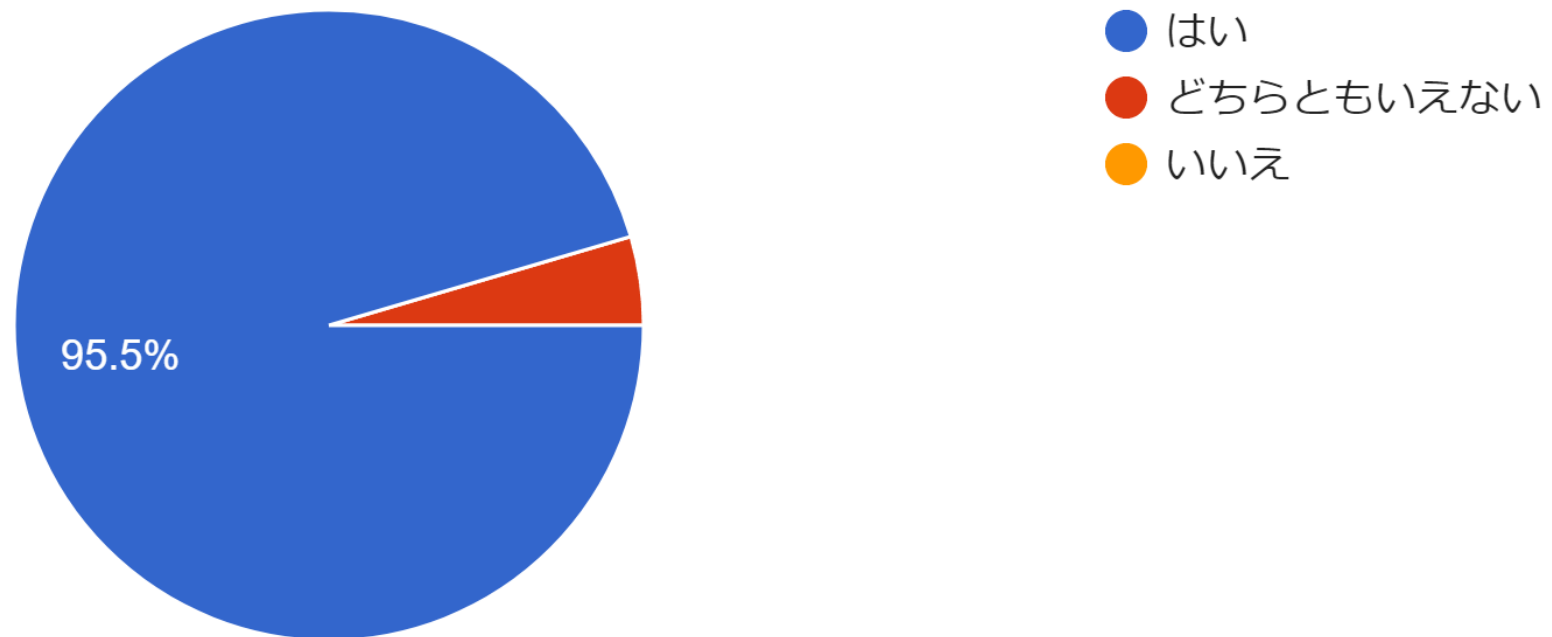
【保護者への説明等】 ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

22件の回答



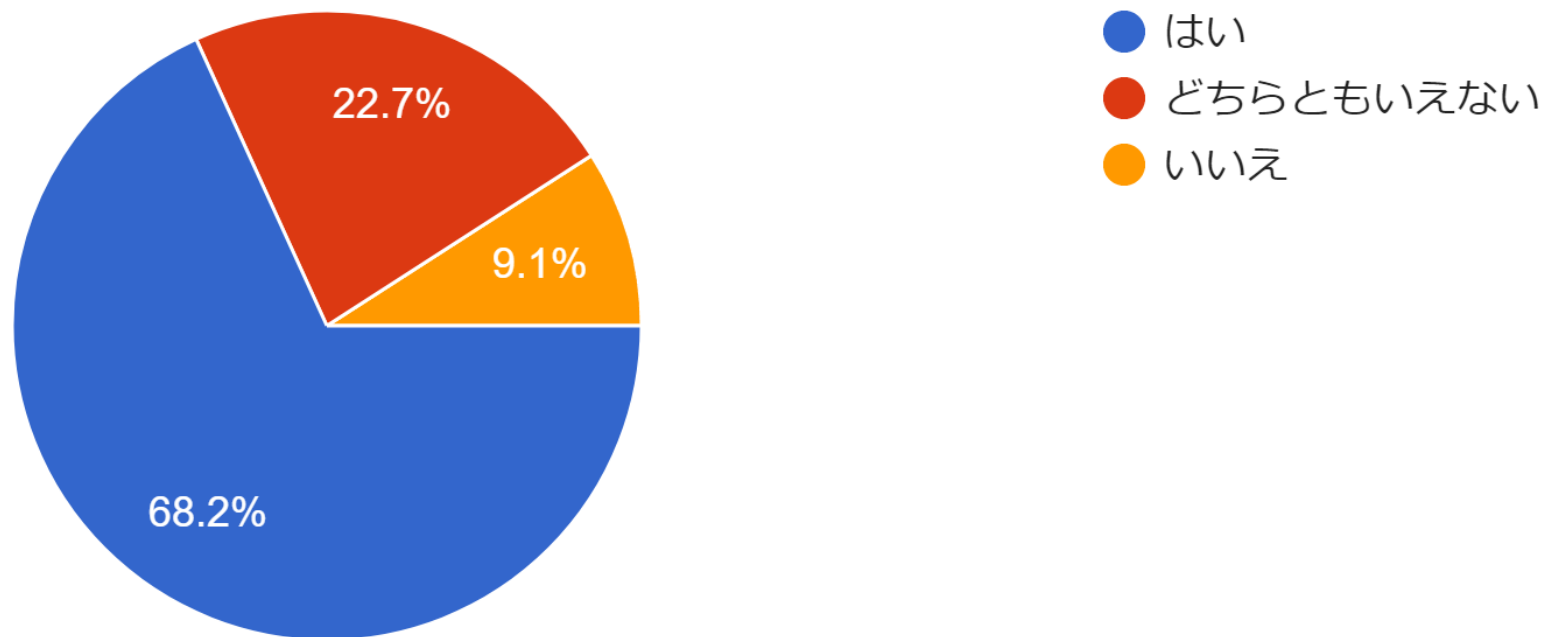
【保護者への説明等】⑭個人情報に十分注意しているか

22件の回答



【非常時等の対応】 ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

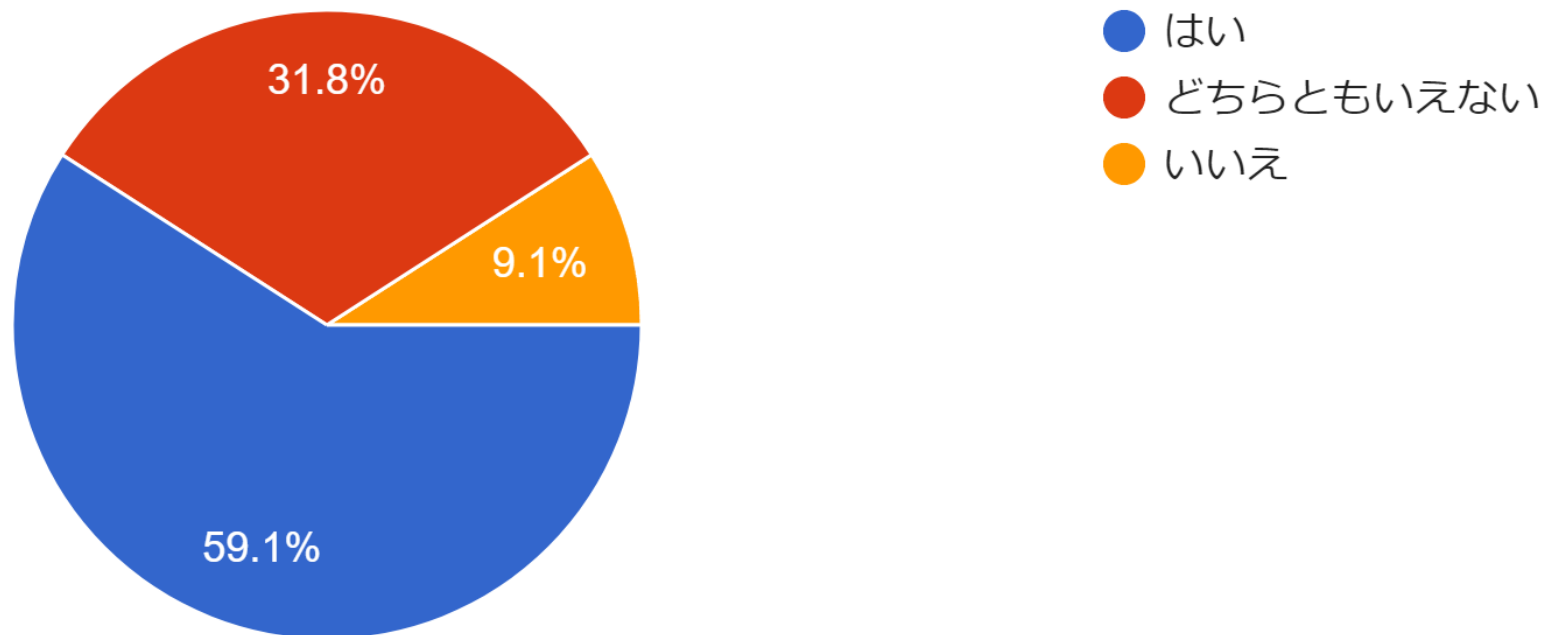
22 件の回答





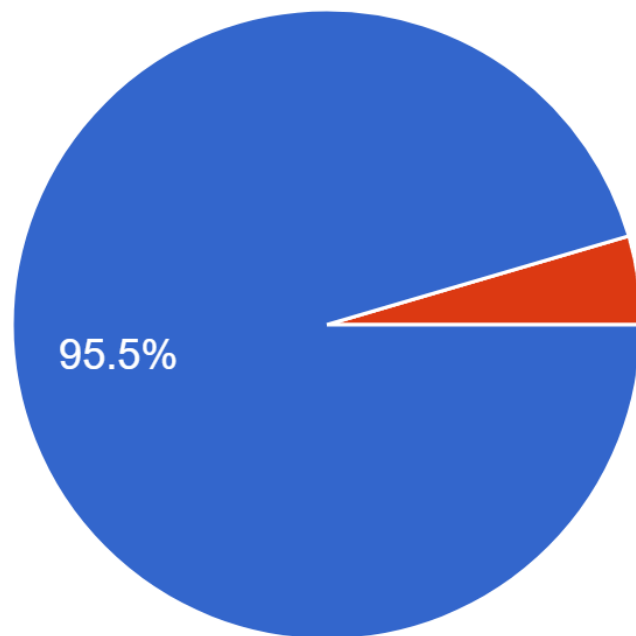
【非常時等の対応】 ⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

22 件の回答



# 【満足度】⑰子どもは通所を楽しみにしているか

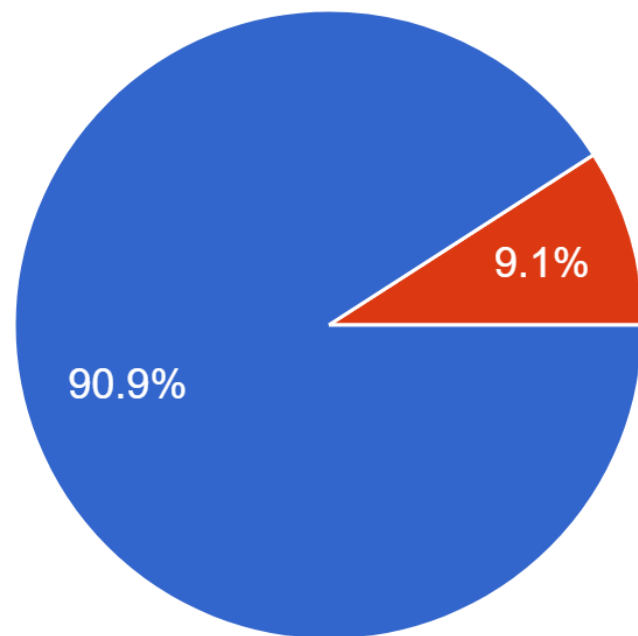
22件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

# 【満足度】 ⑱事業所の支援に満足しているか

22 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

## 【ご意見】

- ・いつもありがとうございます。子供が楽しそうに通うようになりました。
- ・学校・学童・放課後デイでどこか一番楽しいか聞いたところ、即答でらったったと答えるくらい、楽しみにしてくれています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。  
息子はらったったが大好きなようで、家についてつまらない時などに「らったったいこっか！」とニコニコしながら私に言ってきます。  
今後どうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも楽しく通うことが出来ていてとても感謝しています。  
学校や家庭では見せない一面を先生方を通して知る事ができて嬉しいです。  
直していかなければいけない所もまだまだありますが、少しずつ成長できるようにこれからもお力添えをお願い致します。
- ・いつも楽しく通所させていただいています。  
その日の出来事を丁寧に報告して下さるのでありがたく思っています。  
今後ともよろしくお願いします。
- ・職員の配置人数と子供受け入れ人数などで難しいかもしれないが、子供が通所を楽しみにしているので利用日数を増やせたらいいと思う
- ・いつも楽しく通っております。  
料理や水遊び、季節の工作など、毎回楽しい予定を考えて下さってありがたいです。  
学校へのお迎えも柔軟に対応下さりありがとうございます。
- ・ビジョントレーニングなど、個人に合わせた内容で、子どもも楽しんで、学んでいます。  
外遊びが好きな子なので、外出に多く連れていってくれることも、ありがたいです。
- ・いつも楽しく通所しています。  
夏休みも子どもが楽しみになるようなクッキングや水遊び等の企画があり、親子共々嬉しく思っております。
- ・とくになし
- ・子供はいつも通所を楽しみにしています。  
私は、子供かららったった国立でどんなことをしたのか話を聞くのも、連絡ノートを読むのも楽しみです。  
先生方、いつもありがとうございます。

## 【ご意見】

- ・以前利用していた放課後デイで、送迎時先生と二人きりで、車内の床にうずくまって泣いている場面が頻繁にあり、先生に理由を聞いても曖昧な説明で、子供自身通所を嫌がる様子があり心配になったり、他の子の保護者から良くない情報を聞き不安になりとても悩んでいました。らったさんでは二人送迎を徹底しているところ、詳細に報告や連絡をくれたり、(本人もあったことなどを話せるようになってきたのもありますが)良いことも、悪いことも共有してしていただけるので安心して利用できています。今後もよろしくお願い致します。
- ・毎日楽しく通っています。ありがとうございます。
- ・子どもの興味を考慮し、課題を考えてくださりありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。  
子供も楽しそうに通っており、安心して預けられます。
- ・よくわからないところは、どちらともいえないにチェックをしています。  
子どもがいつもとても楽しみにしていて、保護者の話もよく聞いてくださって感謝しています。  
ありがとうございます。
- ・いつも子供が楽しみに登所しています。  
子供達に自主性を持たせるようにしてくれてるか、と思います。  
我が子はみんなでいろいろ決めたりできるのが楽しいと申しています。何を作るとかどこに行くとか。  
いつも本当にありがとうございます。  
目のこともあり、外遊び（遠くをみたり近くをみたりができる環境）が大事と眼科から言われていることもあり、お出かけも大変助かっています。  
今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます
- ・まだ設立して1年経っていない施設なので、これからの部分もあるのかなと思います。  
もう少し、施設側との意思疎通がしやすくなると良いと感じています。  
面談が年に1～2回 があると子供がどのように過ごしているかや、我が子が家庭で過ごす以外の発見点が見つかると思います。
- ・夏休み中、毎日色々なプログラムを実施されているのが大変素晴らしいと思いました。  
子どもも飽きずに楽しめていると思います。  
連絡帳とは別に、送迎の時にも子どもの様子を教えてくださいるので、どのように過ごしているのかよくわかり、安心して預ける事ができています。
- ・いつもありがとうございます。

## 【改善目標】

- ・「保護者会の開催」「保護者支援」「情報発信」を強化していきたい。
- ・保護者からの利用日を増やしたいなどの要望にも、定員・スタッフの配置に無理のない範囲で柔軟に応えていきたい。
- ・防災対策、避難訓練など実施後には保護者と情報共有を行っていきたい。

## 【所感】

法人としても事業所としても初めての1年目で、至らない点も多くあったと思いますが、想像以上に肯定的な意見をたくさん頂き驚いています。

「すべては子どもたちの為に」を合言葉に、スタッフ全員で1年間積み重ねてきたことが、報われる気持ちになり大変うれしく思います。

2年目は「根拠のある支援を」を目標に、「子どもをより良く見て理解を深める」や「保護者への情報共有・支援」に力を入れていきます。

改善すべき点もまだまだ多くあるため、初心に戻り一つ一つ取り組んでいきます。

ご協力ありがとうございました。今後もよろしくお願いいたします。

合同会社ナビゲート 代表社員 山本季和